



# KLINIK AM HAUSSEE

ZENTRUM FÜR NEUROLOGIE • KARDIOLOGIE • ORTHOPÄDIE • PSYCHOSOMATIK • MEDICAL-WELLNESS

## Pflegeleitbild der Fachklinik Feldberg GmbH

### Menschenbild

**„Ein möglichst hohes Maß an Selbstständigkeit und Wohlbefinden für unsere Patienten“**

...ist das Ziel unserer ganzheitlichen Pflege. Ganzheitlichkeit bedeutet für uns, dass Sie als eine Einheit von Körper, Geist und Seele wahrgenommen werden. Mit Ihren individuellen Bedürfnissen stehen Sie im Mittelpunkt unseres pflegerischen Handelns.

Der Respekt vor der Würde des Menschen, ungeachtet seiner Nationalität, Religion, des Alters, Geschlechts, Sexualität und sozialer Stellung ist für uns selbstverständlich. Unser Pflegeleitbild, erarbeitet von den Mitarbeitern der Pflege, stellt einen verbindlichen Rahmen für alle Bereiche der Pflege dar und trägt somit zur Qualitätssicherung und zur Achtung unseres Berufes bei.

### Pflegeverständnis

Grundlage unserer professionellen Pflege ist das Pflege-modell der ganzheitlich-rehabilitierenden Prozesspflege von Monika Krohwinkel. In der umfassenden Pflege und Betreuung beziehen wir Ihr soziales Umfeld und Ihre Lebensge-wohnheiten mit ein und orientieren uns an den individuellen Bedürfnissen jedes Einzelnen. Wir planen die jeweils indivi-duelle, ganzheitliche Pflege mit Ihnen zusammen und legen gemeinsam Pflegeziele fest.

Unser pflegerisches Ziel ist, für Sie eine weitgehende Selbstständigkeit und Unabhängigkeit wieder zu erlangen. Dabei nutzen wir Ihre vorhandenen Fähigkeiten und Ressourcen. Wir helfen Ihnen, sich mit Ihrer Erkrankung auseinander zu setzen und zu erkennen, dass man auch mit Handicaps das Leben genießen kann.

### Qualität

Die Qualität der Pflege wird durch die Entwicklung von Qualitätskriterien und deren Überprüfung sichergestellt. Grundlage für unser pflegerisches Handeln bilden unser Leitbild und unsere Pflegestandards. Um eine hohe Qualität zu erreichen, werden die beruflichen Kompetenzen unserer Mitarbeiter durch interne und externe Weiterbildung unter Einbeziehung neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse geschult.

### Einarbeitung

Durch ein Einarbeitungskonzept werden unsere neuen Mitarbeiter unterstützt, sich in unserer Klinikorganisation einzufinden. Alle wichtigen Informationen zu unserer Klinik sind übersichtlich zusammengefasst. Die Einarbeitung neuer Mitarbeiter wird durch geschulte Praxisanleiter strukturiert und begleitet.

### Pflegeleitung

Pflegeleitung heißt, Verantwortung übernehmen. In unserer Einrichtung wird ein kommunikativer und mitarbeiterorientierter Führungsstil praktiziert. Die Mitarbeiter sind dazu angehalten, sich aktiv in die Weiterentwicklung der Pflege einzubringen. Wichtige Entscheidungen werden im Team besprochen und diskutiert.

### Zusammenarbeit

Alle Berufsgruppen sind bei Ihrer Betreuung gleichberechtigt integriert, um eine fachübergreifende pflegerische und medizini-sche Betreuung zu gewährleisten. Unser Ziel ist eine gute Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Stationen, Ärzten und den Therapeuten. Regelmäßige Besprechungen im Team haben daher einen hohen Stellenwert und gewährleisten einen direkten Informationsfluss zum Wohle unserer Patienten. Wir gehen res-pektvoll, offen, verständnisvoll und kollegial miteinander um und wir motivieren uns durch Lob und gegenseitige Anerkennung.

### Kommunikation

Ein einführender Umgang mit unseren Patienten und Gästen und kontinuierliche Information schafft eine Vertrauensbasis. Der Informationsaustausch zwischen den Pflegekräften in Dienstgesprächen ist Voraussetzung, um eine optimale Versorgung zu erreichen. Wir beraten und begleiten Sie bei Krankheit und Behinderung und stehen für Ihre Fragen zur Verfügung. Die Mitarbeiter der Sozialberatung unserer Klinik helfen Ihnen bei sozialrechtlichen Fragen gern weiter.

### Fort- und Weiterbildung

Wir bilden uns kontinuierlich weiter und sind speziell in den Bereichen Wund-, Schmerz- und Ernährungsmanagement qualifiziert, um mit unserem fundierten Fachwissen eine best-mögliche Versorgung unserer Patienten zu gewährleisten. Besonders geschulte Mitarbeiter verfügen über umfassende Kenntnisse auf den Gebieten Multiple Sklerose und Morbus Parkinson.

Unsere Hygienefachkraft übernimmt im Rahmen eines professionellen Hygienemanagements wichtige Aufgaben im Haus und spielt eine zentrale Rolle bei der Gesundheitsvorsorge. Innerhalb der Klinik ist den Mitarbeitern der Zugriff auf Fachliteratur und Internet zur Weiterbildung ermöglicht.

### Wirtschaftlichkeit

Wir sorgen für einen verantwortungsvollen Umgang mit Arbeitsmaterialien und Ressourcen. Mit den zur Verfügung gestellten Mitteln erfolgt ein sorgfältiger Umgang. Wir gehen mit unserem Arbeitsplatz und dessen Umfeld umsichtig um und gestalten Arbeitsabläufe effektiv.